

Politique de confidentialité

PetMeeter – Rencontres pour animaux

Date d'entrée en vigueur : 09/01/2026

PetMeeter (« nous », « notre » ou « nos ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles.

La présente Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez l'application mobile PetMeeter – Rencontres pour animaux (l'« Application »).

En utilisant l'Application, vous acceptez la présente Politique de Confidentialité.

Responsable du traitement :

PetMeeter est exploité par Gauthier de GINESTET, basé en France.

Pour toute question relative à la confidentialité, vous pouvez nous contacter à :

contact@petmeeter.fr

1. Informations que nous collectons

Nous collectons les informations que vous nous fournissez directement ainsi que les informations générées lors de votre utilisation de l'Application.

Informations que vous fournissez

- adresse e-mail
- identifiants de connexion (mot de passe chiffré)
- informations de profil
- informations et photos de vos animaux
- messages et contenu des conversations
- demandes d'assistance ou communications

Informations collectées automatiquement

- type d'appareil et système d'exploitation
- données d'utilisation et interactions dans l'Application
- localisation approximative (si activée)
- adresse IP
- journaux de crash et données de performance

Données de localisation

Si vous activez les services de localisation, nous collectons votre position approximative afin d'afficher les animaux et utilisateurs à proximité.

Vous pouvez désactiver l'accès à la localisation à tout moment dans les paramètres de votre appareil.

2. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations pour :

- créer et gérer votre compte
- afficher votre profil et vos animaux aux autres utilisateurs
- permettre les fonctionnalités de matchs et de messagerie
- améliorer les fonctionnalités et les performances de l'Application
- fournir une assistance utilisateur
- prévenir la fraude, les abus ou les activités illégales
- respecter nos obligations légales

Nous traitons vos données uniquement lorsque la loi nous y autorise.

3. Base juridique du traitement (RGPD – Utilisateurs de l'Union Européenne)

Si vous êtes situé dans l'Union Européenne, nous traitons vos données sur la base :

- de votre consentement
 - de l'exécution de notre contrat (fourniture des services de l'Application)
 - d'obligations légales
 - de nos intérêts légitimes (sécurité, prévention de la fraude, amélioration du service)
-

4. Partage des informations

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Nous pouvons partager certaines informations uniquement avec :

- des prestataires de services (hébergement, analyses, stockage cloud)
- les autorités compétentes lorsque la loi l'exige
- les partenaires strictement nécessaires au fonctionnement de l'Application

Tous les tiers sont tenus de protéger vos données.

5. Conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos services.

Lorsque vous supprimez votre compte :

- votre profil
- vos animaux
- vos photos
- vos conversations

sont définitivement supprimés ou anonymisés dans un délai raisonnable.

Certaines informations peuvent être conservées pour des raisons légales ou de sécurité.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment :

- mots de passe chiffrés
- authentification sécurisée
- serveurs protégés
- accès restreint aux données

Toutefois, aucun système n'est totalement sécurisé. Utilisez l'Application de manière responsable.

7. Vos droits

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez disposer des droits suivants :

- accéder à vos données
- corriger des données inexacts
- demander leur suppression
- limiter leur traitement
- vous opposer à leur traitement
- retirer votre consentement
- demander la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@petmeeter.fr

8. Protection des mineurs

PetMeeter n'est pas destiné aux personnes de moins de 18 ans.

Nous ne collectons pas volontairement de données concernant des mineurs.

Si nous découvrons de telles données, elles seront supprimées dans les meilleurs délais.

9. Transferts internationaux

Vos données peuvent être traitées ou stockées dans des pays autres que le vôtre.

Nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place afin de protéger vos informations.

10. Services tiers

L'Application peut utiliser des services tiers (tels que des fournisseurs d'hébergement ou d'analyse).

Ces services disposent de leurs propres politiques de confidentialité.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers.

11. Modifications de la présente Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment.

La poursuite de l'utilisation de l'Application après une modification vaut acceptation de la version mise à jour.

12. Contactez-nous

Pour toute question ou demande concernant la présente Politique de Confidentialité :

Email : contact@petmeeter.fr

Nom de l'application : PetMeeter – Rencontres pour animaux