

Politique d'assistance et de support

PetMeeter – Rencontres pour animaux

Bienvenue dans l'assistance et le support PetMeeter.

Notre objectif est de vous garantir une expérience fluide, sûre et agréable lors de l'utilisation de l'application.

Premiers pas

Comment créer un compte ?

- Ouvrez l'application PetMeeter
- Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail
- Créez votre profil
- Ajoutez vos animaux et commencez à découvrir des profils compatibles

Comment me connecter ?

- Utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés
 - Si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur « Mot de passe oublié » pour le réinitialiser
-

Profil et animaux

Comment modifier mon profil ?

- Rendez-vous dans la section Profil
- Mettez à jour vos informations
- Enregistrez vos modifications

Comment ajouter ou gérer mes animaux ?

- Ouvrez votre profil
 - Ajoutez un ou plusieurs animaux avec leurs photos et informations de base
 - Modifiez ou supprimez les informations de vos animaux à tout moment
-

Découverte et interactions

Comment fonctionne la découverte ?

- Parcourez les animaux partagés par les autres utilisateurs
- Aimez ou ignorez les profils selon votre intérêt

Que se passe-t-il après un match réciproque ?

- Lorsqu'un intérêt est mutuel entre deux utilisateurs, un match est créé
- La messagerie devient immédiatement disponible
- Vous pouvez commencer à échanger en toute sécurité dans l'application

Messagerie et sécurité

Avec qui puis-je discuter ?

- La messagerie est disponible uniquement après un match réciproque
- Vous ne pouvez pas contacter des utilisateurs sans intérêt mutuel

Comment rester en sécurité ?

- Soyez respectueux et bienveillant
- Ne partagez jamais d'informations personnelles sensibles (adresse, informations bancaires, mots de passe)
- Signalez ou bloquez tout comportement inapproprié
- Respectez en permanence nos Règles de la communauté

PetMeeter peut suspendre ou supprimer les comptes qui enfreignent nos règles de sécurité.

PetMeeter n'organise ni ne supervise les rencontres physiques. Toute interaction dans la vie réelle se fait sous l'entière responsabilité des utilisateurs, et les propriétaires restent pleinement responsables de leurs animaux à tout moment.

Compte et confidentialité

Comment supprimer mon compte ?

- Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment en contactant le support
- Une fois supprimés, votre profil, vos animaux, vos matchs et vos conversations seront définitivement effacés

Comment mes données sont-elles protégées ?

- Systèmes d'authentification sécurisés
 - Mots de passe chiffrés
 - Données traitées conformément à notre Politique de Confidentialité
 - Nous ne vendons jamais vos informations personnelles
-

Besoin d'aide supplémentaire ?

Si vous avez des questions, rencontrez un problème ou souhaitez nous faire part de vos commentaires, contactez-nous :

Email du support : contact@petmeeter.fr

Délai de réponse : 24 à 48 heures

Merci d'utiliser **PetMeeter – Rencontres pour animaux** 🐾🐾

Nous sommes heureux d'accompagner vos animaux et vous au quotidien !